

ภาคผนวก ค-14

สำเนาคู่มือบริหารการจัดการต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน



OM TECNOS Co.,Ltd.

Factory 1/91 Moo 5 Rojana Industrial Park Tambol Kanham, Amphur Uthai, Ayutthaya 13210

สรุปรายงานการตรวจสอบเกี่ยวกับอัคคีภัยภายในโรงงาน ปี 2565							
ลำดับที่	ประเภทกิจการ	จังหวัด	วันที่เกิดอัคคีภัย	จำนวนผู้บาดเจ็บ	จำนวนผู้เสียชีวิต	สาเหตุของการเกิดอัคคีภัย	ค่าเสียหาย (บาท)
1	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
2	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
3	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
6	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
7	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
8	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
9	รับบริการกำจัดของเสีย	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

10	รับบริการกำจัดของเสีย ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
11	รับบริการกำจัดของเสีย ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
12	รับบริการกำจัดของเสีย ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี



ผู้อนุมัติ	ผู้ตรวจสอบ	ผู้จัดทำ
วชิร ปิยะ	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

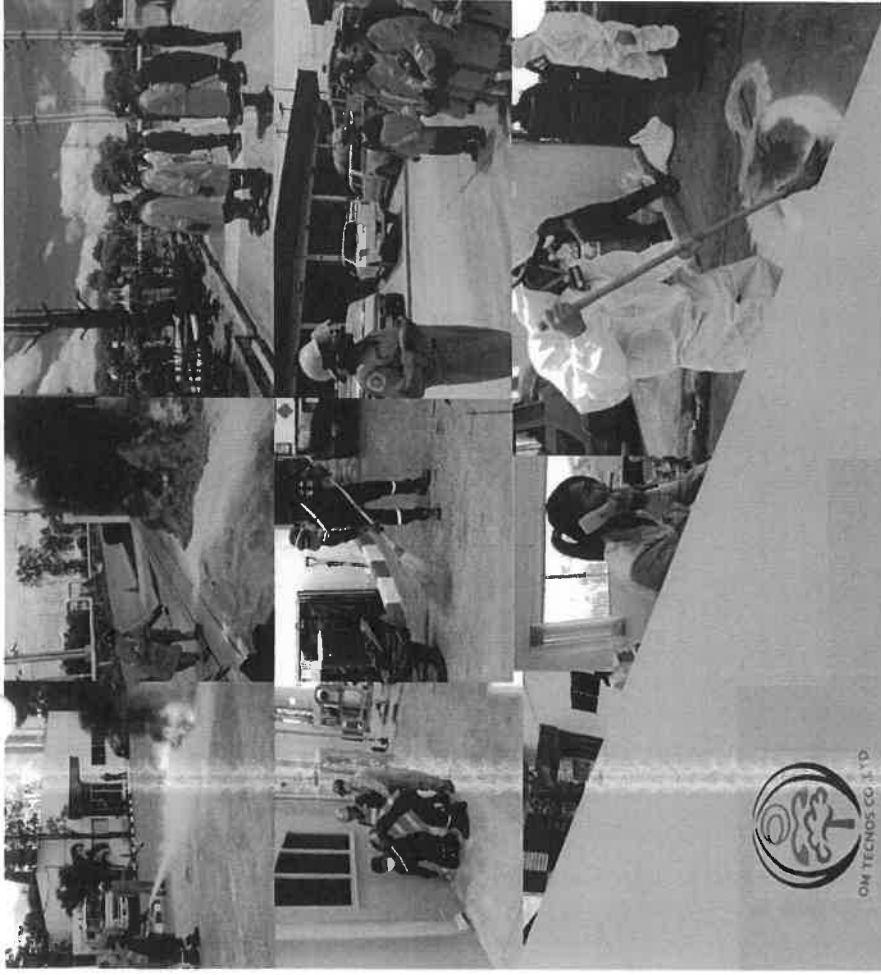
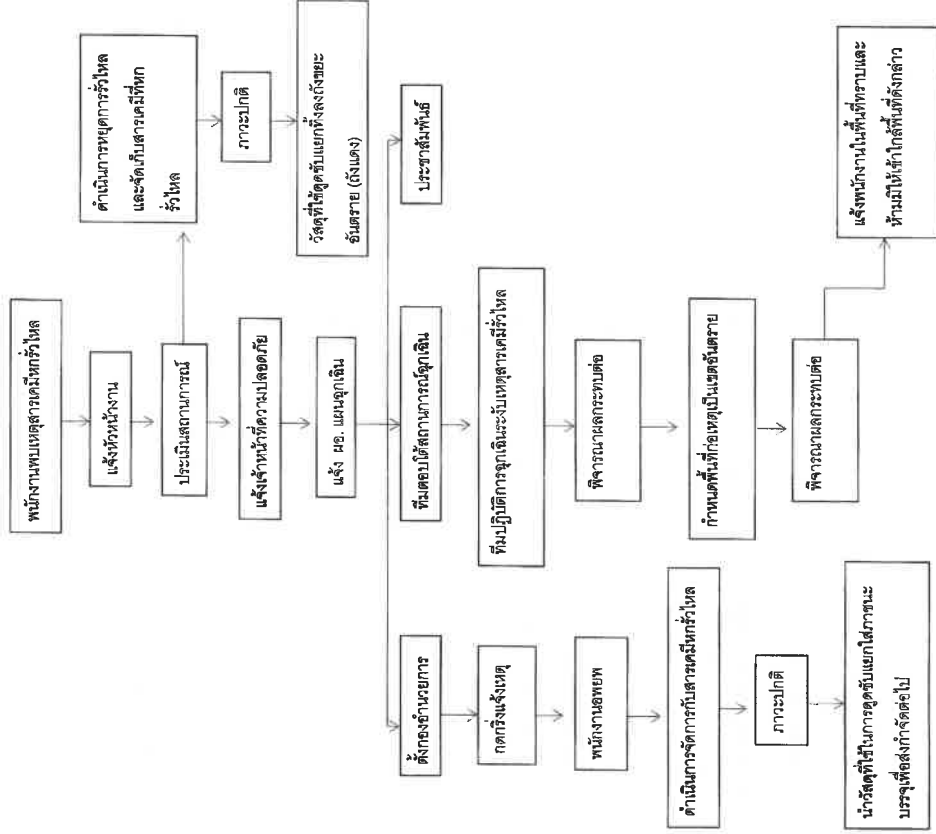


บริษัท โอเอ็ม เทคโนส จำกัด

1/91 หมู่ 5 สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ซอย AS 8 ต. ลานพนา ๑.อุทัย ๑.พระนครศรีอยุธยา 13210

โทรศัพท์ 035-227452-3 โทรสาร 035-227454

แผนฉุกเฉินกรณีสารเคมีรั่วไหล



คู่มือบริหารจัดการต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน EMERGENCY RESPONSE MANAGEMENT MANUAL

บริษัท โอเอ็ม เทคโนส จำกัด

เรื่อง	หน้า
บทนำ.....	1
ปัจจัยส่งเสริมการป้องกัน.....	2
ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ฉุกเฉิน.....	3
การวางแผนรับมือเหตุการณ์เงินงบบุคลากร.....	4
ขั้นตอนรับเหตุการณ์เงินงบบุคลากร.....	5
1.การแจ้งเหตุ.....	5
2.การตอบรับการแจ้งเหตุ.....	5
3.การเรียกทีมปฏิบัติงานเข้าปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน.....	6
เพลิงไหม้.....	10
การได้รับบาดเจ็บ.....	16
อุบัติเหตุเกี่ยวกับยานพาหนะ.....	19
สารเคมีหกั่วไหล.....	22
ขั้นตอนการอพยพ.....	25
ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน.....	29
การปฏิบัติงานหลังภาวะฉุกเฉิน.....	30

บริษัท โอเอ็ม เทค โนส จำกัด ผู้ดำเนินการจัดของเสียอุตสาหกรรมโดยการเผา ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงอันตรายหรือสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงานภายในบริษัท เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย รวมถึงสามารถรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ทันทีทั้งนี้ ทางบริษัทฯ จึงจัดทำคู่มือบริหารจัดการต่อสถานการณ์ฉุกเฉินฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ผู้ประสบเหตุสามารถทราบถึงขั้นตอนและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดเหตุจากไฟไหม้ การได้รับบาดเจ็บ อุบัติเหตุทางยานพาหนะ และสารเคมีรั่วไหล โดยเหตุการณ์เหล่านี้อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ปฏิบัติงานและเครื่องจักร พนักงานจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองและปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ไม่สับสนจนเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและสามารถควบคุมสถานการณ์ได้เมื่อเกิดเหตุ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้น้อยที่สุด ทางบริษัทฯ หวังว่าคู่มือนี้จะประโชชน์ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตามสมควร



บริษัท โอเอ็ม เทค โนส จำกัด

บทนำ

ขอบเขต

แผนป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินฉบับนี้ ใช้สำหรับพื้นที่ภายในบริษัท ไอเอ็ม เทคโนโลยี จำกัด โดยจะกล่าวถึงวิธีปฏิบัติและหน้าที่รับผิดชอบของบุคคลต่างๆ

ในการระงับฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ของบริษัท

วัตถุประสงค์

เพื่อทราบถึงวิธีและการปฏิบัติรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นการให้ทรัพยากรของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

- 1. ช่วยเหลือผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
- 2. เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน และสิ่งแวดลอมให้น้อยที่สุด
- 3. สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้
- 4. เตรียมข่าวสารต่างๆให้ผู้เกี่ยวข้อง
- 5. รักษาข้อมูลอุปกรณ์ ต่างๆให้เป็น
- 6. พื้นฟูสถานการณ์ที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กลับสู่ภาวะปกติ
- 7. เพื่อเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ความปลอดภัยให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน

ขอบเขต

- 1. แผนฉุกเฉินนี้ เป็นแผนฉุกเฉินที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้สำหรับบริษัท ไอเอ็ม เทคโนโลยี จำกัด
- 2. แผนฉุกเฉินนี้ครอบคลุมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
ผู้จัดการ, พนักงานฝ่ายดำเนินงาน, พนักงานฝ่ายปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอก
- 3. แผนฉุกเฉินนี้ครอบคลุมถึง
 - เหตุเพลิงไหม้
 - การได้รับบาดเจ็บ
 - อุบัติเหตุทางยานพาหนะ
 - สารเคมีหกรั่วไหล

ปัจจัยเสี่ยงและการป้องกัน

ปัจจัยเสี่ยง

- 1. สารเคมี
- 2. การใช้ก๊าซ
- 3. ไฟฟ้า
- 4. เครื่องจักร

การป้องกัน

- 1. จัดสถานที่ให้สะอาดทั้งภายในและภายนอกอาคาร มีการจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ ให้เป็นระเบียบและหมวดหมู่
- 2. เก็บสารไวไฟเท่าที่จำเป็น ปริมาณเหมาะสม ในสถานที่ที่อาคารถ่ายเทสะดวก
- 3. ระมัดระวังการใช้ก๊าซ โดยปิดทันทีหลังการใช้งานเสร็จ ถึงก๊าซควรมีโซลต์ถังยึดติดกับผนัง
- 4. ตรวจสอบการรั่วไหลของสารเคมีและก๊าซอย่างสม่ำเสมอ
- 5. ดูแลซ่อมแซม เช่น การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องมือสำหรับปฏิบัติงาน ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้ง ตรวจสอบ ปรับ/เปลี่ยนอุปกรณ์ดับเพลิงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 6. สอน/แนะนำการใช้ ข้อควรระวังปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การแก้ไขและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า สื่อการเรียนการสอนและเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ถูกต้องแก่ผู้ให้บริการ
- 7. ตรวจสอบทางออกฉุกเฉินและอุปกรณ์ช่วยเหลือให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 8. จัดบุคลากรผู้ปฏิบัติงานรับการอบรมการป้องกันเหตุฉุกเฉิน
- 9. แจ้งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบแผนป้องกันและการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- 10. ทบทวนแผนป้องกันและการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- 11. จัดให้มีใบตรวจสอบการเปิด-ปิดระบบก๊าซ อุปกรณ์ ไฟฟ้าต่างๆ
- 12. จัดให้มีใบตรวจสอบระบบความปลอดภัยของอาคาร

ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ฉุกเฉิน

การจัดระดับความรุนแรงและผลกระทบของเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าว เพื่อกำหนดแนวทางการ
ขั้นตอนสนับสนุนการปฏิบัติการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน เป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. ภาวะฉุกเฉินระดับ 1
เป็นสถานการณ์ที่ไม่เกิดอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม โดยเหตุการณ์ฉุกเฉิน
อยู่ในขอบเขตที่จำกัด สามารถควบคุมได้เองในทรัพยากรที่มีอยู่
2. ภาวะฉุกเฉินระดับ 2
เป็นสถานการณ์ที่มีอันตรายและกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมมากขึ้น มีการ
อพยพประชาชนออกจากพื้นที่ที่เกิดเหตุ มีการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นๆ
นอกเหนือจากทรัพยากรที่มีอยู่
3. ภาวะฉุกเฉินระดับ 3
เป็นสถานการณ์ร้ายแรงส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม จำเป็นต้องอพยพ
ประชาชนออกจากพื้นที่ที่เป็นบริเวณกว้าง ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มี
ความเชี่ยวชาญมาร่วมดำเนินการ

การวางแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน

การวางแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินจะต้องคำนึงถึงความเสี่ยง และประสิทธิภาพในการ
ควบคุมเหตุการณ์ ดังนั้นการกำหนดบทบาทของแต่ละฝ่ายจะต้องชัดเจน เข้าใจง่าย เป็นไปตามลำดับของ
เหตุการณ์กิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติไม่ซ้ำซ้อนและก้าวข้ามซึ่งกันและกัน อำนาจในการตัดสินใจเรื่องการตัดสินใจ
และเป็นระเบียบ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว นอกจากนี้ การประสานงานกับ
หน่วยงานภายนอก เพื่อขอความช่วยเหลือก็เป็นปัจจัยสำคัญที่แผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินจะเกิดเหตุฉุกเฉิน
ไม่ได้ เนื่องจากกรณีช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้ได้รับความช่วยเหลือทันเวลา และเพียงพอต่อ
การวางแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินตามบทบาทและลำดับดังต่อไปนี้

บทบาทของแต่ละฝ่ายต่อเหตุการณ์

(รายละเอียดหน้าถัดไป)

สถานที่เกิดเหตุ ให้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินทำหน้าที่แทนไปก่อน การส่งมอบภารกิจต้องสรุปดังนี้

- เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ตำแหน่งที่เกิดเหตุ และสถานการณ์ที่เป็นอยู่
- การปฏิบัติการที่กำลังดำเนินอยู่ และตำแหน่งของผู้ปฏิบัติการทำหน้าที่ในพื้นที่ปฏิบัติการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
- รายละเอียดผู้ติดต่ออยู่ในเหตุการณ์ และผู้ได้รับบาดเจ็บ
- ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เมื่อส่งมอบภารกิจเรียบร้อยแล้ว ผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินจะต้องคอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการควบคุมฉุกเฉิน เช่น โครงสร้างอาคาร สถานที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ และสารอันตราย เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินจะทำหน้าที่ในการประเมินสถานการณ์ และรายงานไปยังผู้บังคับบัญชาการเหตุฉุกเฉินเพื่อปรึกษาหารือ และตัดสินใจประกาศเป็นภาวะฉุกเฉิน โดยการกดปุ่มสัญญาณนี้จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการตอบโต้กับภาวะฉุกเฉินทราบทันทีว่า จะต้องแจ้งรับหน้าที่จากหัวหน้าทีม ส่วนผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องก็จะเตรียมตัวอพยพจากบริเวณเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย ร้ายแรงจากภาวะฉุกเฉิน

3. การเรียกทีมปฏิบัติการเข้าปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

ในกรณีที่ผู้พบเห็นเหตุการณ์และประสานงานเหตุฉุกเฉินทำหน้าที่ระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นแล้ว แต่เหตุ ไม่สามารถระงับได้ ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินจะต้องประกาศเป็นภาวะฉุกเฉิน และจะเรียกทีมปฏิบัติการทีมเข้าปฏิบัติหน้าที่ตามได้รับมอบหมาย เพื่อควบคุมเหตุฉุกเฉินให้เร็วที่สุด การปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของทีมปฏิบัติการมีดังนี้

3.1 ทีมควบคุมอุปกรณ์และเครื่องจักร มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

- 3.1.1 จัดหาอุปกรณ์ต่างๆ สนับสนุนแก่ทีมปฏิบัติ และเข้าช่วยเหลือเมื่อจำเป็น
- 3.1.2 จัดหา และติดตั้งระบบการสื่อสารภายใน
- 3.1.3 หากจำเป็น ให้จัดระบบปรับอากาศ และเครื่องปรับอากาศ

3.1.4 หากจำเป็นต้องตัดไฟฟ้าเวลาฉุกเฉิน ไม่ควรตัดไฟฟ้าให้แสงสว่างในสถานที่เกิดเหตุ ยกเว้นกรณีที่เป็นอันตรายต่อทีมปฏิบัติการ และสั่งการให้จ่ายไฟฉุกเฉินในจุดต่างๆตามแผน

3.1.5 ตัดแยกส่วนที่สารไวไฟ หรือสารพิษรั่วจากระบบ โดยการปิดวาล์ว สกักกันการไหลของสาร ไปยังจุดที่รั่วหรือหก ถ้าทำไม่ได้ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อหาวิธีรับมือต่อไป

3.1.6 ดำเนินการหยุดเครื่องจักร

3.2 ทีมสื่อสาร เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากผู้ประสานงาน หรือผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เตรียมไว้เข้าไปควบคุมเหตุฉุกเฉิน โดยแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

3.2.1 ประสานงานภายใน

- รับคำสั่งจากผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินในการแจ้งเหตุแก่ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉิน และผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน

- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน และไม่สามารถควบคุมได้ระยะแรก ให้แจ้งแก่ทีมปฏิบัติการ โดยทางโทรศัพท์ หรือการสื่อสารช่องทางอื่นๆ

- รับและส่งข่าวสารจากผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินกับทีมปฏิบัติการที่อยู่ภายในสถานที่เกิดเหตุ

- ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประเภทของเหตุฉุกเฉิน และสถานที่เกิดเหตุรวมถึงคำแนะนำในการปฏิบัติที่จะเกิดเหตุผู้สอบถามภายในสถานที่

3.2.2 ประสานงานภายนอก

- เตรียมความพร้อมที่จะติดต่อขอความช่วยเหลือจากภายนอก โดยมีรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์หน่วยงานออกอย่างครบถ้วน พร้อมอุปกรณ์สื่อสาร

- เมื่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินสั่งการ ให้ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นต้องเหตุฉุกเฉินนั้นๆ โดยต้องแจ้งชื่อ ที่ตั้ง และประเภทของเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ชนิดของเชื้อเพลิง หรือสารพิษที่รั่ว และปริมาณ ในกรณีที่ส่งผู้บาดเจ็บไปรักษาใน

โรงพยาบาลจะต้องแจ้งรายละเอียดของเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น จำนวน ผู้บาดเจ็บที่จะส่งไป อการและความรุนแรง

- ให้ข้อมูลกับผู้สวอนจากภายนอก ในขอบเขตจำกัดที่เหมาะสม โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของหัวหน้า
- ติดตามการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก โดยประสานงานกับฝ่ายรักษาความปลอดภัย ซึ่งทำหน้าที่ต้อนรับและนำทีมให้ความช่วยเหลือไปยังสถานที่เกิดเหตุ
- เมื่อได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาการเหตุฉุกเฉินแล้ว ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบถึงความรุนแรงของเหตุฉุกเฉิน และความจำเป็นที่จะต้องอพยพรวมทั้งการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง

เพื่อให้ความปลอดภัยของอันตรายซึ่งเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยใช้คำพูดที่ชัดเจน

3.3 ทีมปฐมพยาบาล เมื่อได้รับรายงานการเกิดเหตุแล้ว ให้ตรงไปยังที่เกิดเหตุเลือกพื้นที่ที่ปลอดภัยในการปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บ ซึ่งถ้าสามารถเคลื่อนย้ายมายังจุดที่ปลอดภัยได้ให้ย้ายมาทันที ในกรณีที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้จำเป็นต้องปฐมพยาบาล และแจ้งให้ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเป็นผู้ตัดสินใจขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลในกรณีมีผู้บาดเจ็บจำนวนมาก และมีอาการรุนแรงเกินความสามารถของทีมปฐมพยาบาล ก่อนจะส่งผู้บาดเจ็บต้องรวบรวมจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ รายชื่อผู้ได้รับบาดเจ็บ รวมถึงความรุนแรงของการได้รับบาดเจ็บ แล้วทำการรายงานผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน เพื่อส่งการติดต่อสารในการขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลต่อไป ในขณะที่รอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาล ทีมพยาบาลควรทำป้วยรจัดซื้อซึ่งระบุเกี่ยวกับผู้บาดเจ็บ เช่น ชื่อ-สกุล ตำแหน่งที่บาดเจ็บ สาเหตุการบาดเจ็บ การรักษาพยาบาลก่อนส่งต่อที่ที่จะทำได้ เป็นต้น ในกรณีสารพิษรั่วไหลอาจต้องใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลเมื่อไปยังที่เกิดเหตุแล้วให้อยู่เป็นประจำในระะห่างทิศทางเหนือลม โดยเตรียมอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับสารพิษไว้ให้พร้อม โดยเฉพาะเครื่องช่วยหายใจและออกซิเจน

3.4 ทีมรักษาความปลอดภัย เมื่อได้รับรายงานการเกิดเหตุแล้ว ทีมรักษาความปลอดภัยจะปฏิบัติ ดังนี้

- 3.4.1 ตรวจสอบเส้นทางในจุดต่างๆ ที่จะเข้าถึงที่เกิดเหตุ ให้โล่ง และรายงานการให้เส้นทางไปยังทีมสื่อสาร

3.5 ทีมระงับเหตุ เมื่อได้รับแจ้งการเกิดเหตุฉุกเฉินแล้วสมาชิกทุกคนในที่นี้จะตรงไปยังที่เกิดเหตุและปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้าทีม โดยมีแนวปฏิบัติต่อภาวะฉุกเฉินต่างๆ ดังนี้

- เหลิงให้ม่
- การได้รับบาดเจ็บ
- อุบัติเหตุทางยานพาหนะ
- สารเคมีหกรั่วไหล

โดยแนวการปฏิบัติของสมาชิกทุกคนต่อภาวะฉุกเฉินข้างต้นจะทำการอธิบาย ดังต่อไปนี้

(รายละเอียดหน้าถัดไป)

เพลิงไหม้

เพลิงไหม้ก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคลและสิ่งของอย่างรุนแรงและผลกระทบต่อบริษัท โอเอ็ม เทค โนส จำกัด ผลกระทบที่เกิดขึ้นสามารถบรรเทาได้อย่างรวดเร็ว ถ้าพนักงานในเหมืองมีความเข้าใจ และรู้ในระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการควบคุมในการฉีที่มีเหตุเพลิงไหม้ ผู้มีข้อความดูภาวะฉุกเฉิน ในหัวข้อของเพลิงไหม้ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ระเบียบปฏิบัติทั่วไป : ในส่วนนี้แสดงถึงรายละเอียดและความรับผิดชอบสำหรับบุคลากรทุกคนที่ได้รับผลกระทบจากเพลิงไหม้ในที่ทำงาน ให้ทำการศึกษาหัวข้อต่าง ๆ ในส่วนนี้ และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วก่อนเกิดอุบัติเหตุขึ้น

หัวข้อการปฏิบัติโดยทันที : ส่วนนี้จะจัดเตรียมข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติตามสำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการควบคุมเพลิงไหม้ในที่ทำงาน สำนักงานสารบทนี้จะต้องกับในลักษณะเฉพาะในที่ทำงานทุกพื้นที่ และบุคลากรทั้งหมดต้องรับทราบข้อปฏิบัติและการใช้

ลำดับความสำคัญ

1. ความสำคัญลำดับแรกคือช่วยชีวิตมนุษย์
2. หลังจากให้ตรวจสอบบุคคลทั้งหมดแล้ว จึงดำเนินการป้องกันทรัพย์สินของบริษัท
3. ผู้บริหารของบริษัท โอเอ็ม เทค โนส จำกัด อาจสั่งการให้จัดการพื้นที่ที่เกิดเหตุให้กลับอยู่ในสภาพทำงานปกติ ทั้งนี้ต้องหลังจากที่ได้จัดการความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นต่อบุคคล และได้รับการสืบสวนแล้ว

การแจ้งเหตุ

1. การส่งสัญญาณ
ในการเกิดเหตุที่เกี่ยวข้องกับไฟ อาจให้สัญญาณตามลำดับด้านล่าง

 - แจ้งให้บุคคลใกล้เคียงทราบด้วยวาจา
 - แจ้งที่ห้องพยาบาล, รปภ.

การให้สัญญาณจะต้องแจ้งข้อมูลให้ชัดเจนดังนี้

- ชื่อของท่าและจุดที่ทำนายอยู่

- จุดที่เกิดเพลิงไหม้
 - ความรุนแรงของเพลิงไหม้
 - อันตรายอื่นๆ ในบริเวณ
 - มีบุคคลได้รับอันตรายหรือติดอยู่ในเพลิงไหม้
- การอพยพและสัญญาณ
รายละเอียดแสดงไว้ในหัวข้อที่ 4 การดำเนินการอพยพ

หน้าที่ต้องปฏิบัติ

ข้อปฏิบัติสำหรับผู้บริหารเหตุการณ์แรก

- บอกเพื่อนร่วมงานในบริเวณที่พบเพลิงไหม้ทันที
- ใช้อุปกรณ์ดับเพลิงเคมีที่เหมาะสมกับชนิดของเชื้อเพลิงไหม้
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ถ้าไฟขยายปริมาณหรือสัญญาณอพยพดังขึ้นให้ไปที่จุดรวมพลที่ใกล้ที่สุด ปิดประตูและหนีต่างเมื่อออกจากห้อง
- ห้ามเข้าหรือกลับเข้าไปในอาคารหรือโครงสร้าง
- รอที่จุดรวมพลจนกว่าสัญญาณปลอดภัยจะดัง

ข้อปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย/ปฐมพยาบาล

- เมื่อได้รับแจ้งสัญญาณเพลิงไหม้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย / ปฐมพยาบาล ต้องรวบรวมข้อมูลให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ และแจ้งไปยังบุคคลต่อไปนี้
เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ ตัวแทน, ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ, ผู้จัดการฝ่ายอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- เจ้าหน้าที่ที่ความปลอดภัย / ปฐมพยาบาลจะจัดเตรียมรับมือกับผลกระทบในพื้นที่กับทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน โดยเตรียมรถนำส่งคนป่วย

หมายเหตุ: หน่วยพยาบาลต้องมีคนอยู่ตลอดเวลา (ถ้าสามารถทำได้) ในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยเป็นผู้ที่ผ่านการอบรมแล้ว

ข้อปฏิบัติของหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ

หน้าที่ปฏิบัติของหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการจะขึ้นอยู่กับชนิดของอุบัติเหตุ ถ้าอุบัติเหตุเกิดขึ้นในบริเวณก่อสร้าง หรือบริเวณภายใต้ความรับผิดชอบของหัวหน้าฝ่าย

ผู้รับเหมา ให้ดำเนินการและสิ่งการเช่นเดียวกับผู้รับจ้างสูงส่งจนกว่าผู้รับจ้างที่สูงกว่ามา รับตรงความรับผิดชอบ

ข้อปฏิบัติของหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

- สนองต่อสถานการณ์พร้อมทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน
- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ควบคุมการอพยพ และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามความจำเป็นของทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน
- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่อาวุโสในที่เกิดเหตุอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าของสถานการณ์

หน้าที่ทีมปฏิบัติการโครงการ

ตามภาระเบี่ยงข้อบังคับ ของกฎหมาย

คำแนะนำการปฏิบัติแบบฉบับ

เจ้าหน้าที่ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการควบคุมเพลิงไหม้จะต้องตระหนักอยู่เสมอว่าสภาพของเพลิงไหม้นั้นเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ดังนั้นความปลอดภัยของบุคคลจะต้องเป็นสิ่งสำคัญตลอดเวลาในการพิจารณาความปลอดภัย

เพลิงไหม้ทั่วไป

ข้อพึงพิจารณาทั่วไป: หัวข้อเพลิงไหม้ทั่วไปเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่ไม่เข้าประเภทต่างๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น การแยกแยะจำเป็นมากในสถานการณ์เมื่อเกิดเพลิงไหม้ในหนึ่งห้องตามขอบเขตของผู้อื่น ดังนั้นพนักงานทุกคนต้องศึกษาชนิดต่างๆ ของเพลิงไหม้ และเครื่องดับเพลิงชนิดที่เหมาะสมในการดับเพลิง

ระเบียบปฏิบัติในการควบคุมเพลิงไหม้ทั่วไป

- แจ้งเตือนร่วมงานในบริเวณใกล้เคียงกับจุดที่พบเหตุเพลิงไหม้ทันที
- ใช้อุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสมกับเพลิงไหม้
- แจ้งเหตุทางโทรศัพท์หมายเลข 035-227452 และ 035-800645 ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คำนวณความเสียหาย และแจ้งแจ้งข้อมูลให้ชัดเจน

-ชื่อของท่านและจุดที่ท่านอยู่

-จุดที่เกิดเพลิงไหม้

-ความรุนแรงของเพลิงไหม้

-อันตรายอื่นๆ ในบริเวณ

-มีบุคคลได้รับอันตรายหรือติดอยู่ในเพลิงไหม้

- ถ้าเพลิงไหม้ลุกลามมาก หรือสัญญาณเตือนภัยดังขึ้นให้ไปปิดรวมแหล่งที่ใกล้ที่สุด
- ปิดประตูและหน้าต่างทั้งหมดเมื่อออกจากห้อง
- ห้ามเข้าหรือกลับเข้าไปในอาคารหรือโครงสร้าง
- รอที่จุดรวมพลจนกว่าจะได้รับประกาศถึงความปลอดภัย

เพลิงไหม้ที่เกิดกับกระแสไฟฟ้า

ข้อพึงพิจารณาทั่วไป: จะต้องระลึกอยู่เสมอว่า ความหมายของคำว่าเพลิงไหม้ที่เกิดจากไฟฟ้า หมายถึง ไฟทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับเครื่องที่มีไฟฟ้าที่ซึ่งมีกระแสไฟฟ้าเคลื่อนอยู่ อันตรายอาจมีอยู่ตลอดเวลาในที่ทำงาน และควรพิจารณาเมื่อจะเลือกใช้เครื่องดับเพลิงเพื่อควบคุมเพลิง ไฟจนครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่ใช้กระแสไฟฟ้าแรงสูง หรือสถานีจ่ายไฟ ควรระมัดระวังและพิจารณาถึงการดับเพลิง เป็นภาวะวิกฤติ ที่ต้องใช้เครื่องดับเพลิงขนาดกลางชนิดที่ไม่เป็นสื่อไฟฟ้า กับอุปกรณ์ที่มีกระแสไฟฟ้า ระเบียบปฏิบัติสำหรับเพลิงไหม้ที่เกิดกับไฟฟ้า

- แจ้งแก่พนักงานอื่นๆ ในบริเวณนั้นว่าเกิดเพลิงไหม้
- ใช้ดับเพลิงชนิดที่เกี่ยวข้องดับเพลิงที่ไม่เป็นสื่อไฟฟ้า เช่น ชนิดคาร์บอนไดออกไซด์หรือผงเคมีแห้ง
- แจ้งเหตุทางโทรศัพท์หมายเลข 035-227452 และ 035-800645 บัญชีป้องกันและบรรเทา

สาธารณภัย คำนวณความเสียหาย และแจ้งแจ้งข้อมูลให้ชัดเจน

-ชื่อของท่านและจุดที่ท่านอยู่

-จุดที่เกิดเพลิงไหม้

-ความรุนแรงของเพลิงไหม้

-อันตรายอื่นๆ ในบริเวณ

-มีบุคคลได้รับอันตรายหรือติดอยู่ในเพลิงไหม้

(และให้แจ้งหากมีอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ซึ่งมีกระแสไฟฟ้าเกี่ยวข้อง)

- ถ้าเพลิงไหม้ลุกลามใหญ่ขึ้น หรือมีสัญญาณอพยพดังขึ้น ให้ไปรายงานตัวที่จุด

รวมพลที่ใกล้ที่สุด

การได้รับบาดเจ็บ

อันตรายต่อบุคคลเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในเหมืองหรือแม้แต่ที่อื่น ๆ และเป้าหมายสำคัญต่อการสนองต่ออุบัติเหตุ คือ การบาดเจ็บและอันตรายถึงชีวิต การช่วยเหลือจะมุ่งไปสู่จุดนี้เป็นหลัก

ลำดับความสำคัญ

1. ความสำคัญลำดับแรกคือการช่วยชีวิต ไม่ต้องกังวลถึงทรัพย์สินของบริษัทที่เป็นความเสียหาย
2. หลังจากผู้บาดเจ็บ ได้รับการรักษาแล้ว จึงดูแลทรัพย์สินของบริษัท
3. เป็นความรับผิดชอบของผู้จัดการโครงการ ที่อาจจะสั่งการให้การทำงานกลับสู่ภาวะปกติหรือความเสี่ยงทั้งหมดได้รับการควบคุมแล้ว รวมทั้งมีการสอบสวนและรับรองผลการสอบสวนแล้ว

การแจ้งเหตุ

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุและมีผู้ได้รับบาดเจ็บ ควรส่งสัญญาณตามลำดับ ดังนี้

- แจ้งโดยตรงไปยังส่วนของสำนักงาน
- แจ้งโดยตรงไปที่ห้องพยาบาลและ รพ.

เมื่อแจ้งเหตุทุกท่านต้องให้ข้อมูลดังต่อไปนี้

- ชื่อของท่านและสถานที่
- จุดที่มีผู้บาดเจ็บ
- จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ
- ประเภทของการบาดเจ็บ (ถ้าทราบ)
- อันตรายอื่น ๆ ในบริเวณเกิดเหตุ

การปฏิบัติต่อผู้บาดเจ็บ

การปฏิบัติของผู้ที่พบเห็นตามแรก

- ถ้ามีอันตรายต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของท่านก่อน ถ้าเป็นไปได้กำจัดเหตุอันตราย หรือ นำผู้ป่วยออกจากอันตราย
- “ห้ามเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ เว้นแต่กรณีที่ทำเป็นเท่านั้น”
- ประเมินผู้ป่วยด้วยการรีบทาทางเดินหายใจ การหายใจ ชีพจร และการบาดเจ็บที่เห็นชัด
- ส่งสัญญาณแจ้งเหตุ
- จัดผู้ป่วยให้อยู่ในท่าที่สบายเท่าที่สามารถทำได้
- ช่วยเหลือตามอาการที่ปรากฏ
- ให้ความอุ่นใจ
- บอกเขาว่าผู้ช่วยเหลือกำลังมาช่วยแล้ว

ปฏิบัติการโดยเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย

- เมื่อมีการแจ้งเหตุว่ามีผู้บาดเจ็บ ต้องรวบรวมข้อมูลเท่าที่ทำได้ตามสภาพการบาดเจ็บและแจ้งต่อบุคคลต่อไปนี้
- หัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ ตัวแทน
- หัวหน้าแผนกความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมไปที่เกิดเหตุพร้อมกับรถพยาบาล
- เมื่อถึงที่เกิดเหตุและต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วนทีมฉุกเฉิน
- เริ่มต้นการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
- ที่ห้องปฐมพยาบาลต้องมีบุคคลที่ได้รับการฝึกอบรมเวลาที่เกิดเหตุ (ถ้าเป็นไปได้)

การส่งต่อเพื่อการรักษา

เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล: เมื่อประเมินว่าจำเป็นต้องอพยพเพื่อการรักษา เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลต้องปฏิบัติตามนี้

- แจ้งว่าโรงพยาบาลปลายทางรับทราบรายละเอียดของผู้ป่วยที่ส่งไปรักษา
- จัดเตรียมรถส่งผู้ป่วยจากคลินิกไปยังโรงพยาบาล
- จัดเตรียมผู้ช่วยเหลือไปกับผู้ป่วย ถ้าสามารถจัดได้

- แม่ใจว่าเอกสารที่เกี่ยวข้องถูกต้องกับผู้ป่วย
- แม่ใจว่าเครื่องมือ อุปกรณ์การแพทย์ได้จัดเตรียมเพื่อช่วยเหลือไปกับการถ่างคนไข้
- ถ้าเป็นไปได้สื่อสารโดยตรงกับแพทย์ที่เตรียมรับผู้ป่วย

การเสียชีวิต

ถ้ามีการเสียชีวิตภายในหน่วยงาน ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของตำรวจท้องที่ ห้ามเคลื่อนย้ายศพ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
จะต้องแจ้งเหตุต่อการนิคมอุตสาหกรรมและสำนักงานประกันสังคมเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้

อุบัติเหตุเกี่ยวกับยานพาหนะ

อุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะและเครื่องจักรสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่
ภายในเขตการก่อสร้าง จุดมุ่งหมายในการดำเนินการเมื่อมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นเพื่อรักษาชีวิตในกรณีที่มีการบาดเจ็บและการช่วยเหลือ ได้ทันทั่วทั้งที่และอย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับความสำคัญ

1. ความสำคัญลำดับแรกคือการช่วยชีวิต ไม่ต้องกังวลถึงทรัพย์สินของบริษัทที่เป็นความเสี่ยง
2. หลังจากที่ได้ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บแล้ว ให้ปฏิบัติตามต่อไปเพื่อรักษาทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันอันตรายที่อาจก่อให้เกิดกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน
3. ผู้บริหารของบริษัท โอลิม เทค โนส จำกัด อาจสั่งการให้การทำงานกลับเข้าสู่ภาวะปกติ หรือความเสี่ยงทั้งหมดได้รับการควบคุมแล้ว รวมทั้งมีการสอบสวนและรับรองผลการสอบสวนแล้ว

การแจ้งเหตุ

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุและมีผู้ได้รับบาดเจ็บ ควรส่งสัญญาณตามลำดับ ดังนี้

- แจ้งโดยตรงไปยังส่วนของสำนักงาน
- แจ้งโดยตรงไปที่ห้องพยาบาลและ รปภ.

เมื่อแจ้งเหตุทุกท่านต้องให้ข้อมูลดังต่อไปนี้

- ชื่อของท่านและสถานที่
- จุดที่มีผู้บาดเจ็บ
- จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ
- ประเภทของการบาดเจ็บ (ถ้าทราบ)
- อันตรายอื่นๆ ในบริเวณเกิดเหตุ

มีผู้ได้รับบาดเจ็บในสถานที่เกิดอุบัติเหตุทางยานพาหนะ

สิ่งที่ผู้พบเหตุการณ์ควรปฏิบัติทันที

- เมื่อมีผู้ได้รับบาดเจ็บ ผู้พบเหตุการณ์คนแรกควรปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - ถ้ามีอันตรายต่อทั้งถึงความปลอดภัยของกันก่อน ถ้าเป็นไปได้ กักัดเหตุอันตราย หรือ นำผู้ป่วยออกจากอันตราย
 - “ห้ามเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ เว้นแต่กรณีที่เป็นอันตราย”
 - ตรวจสอบอาการผู้บาดเจ็บโดยตรวจช่องทางเดินหายใจ การหายใจ การเต้นของหัวใจ และการบาดเจ็บที่เห็นชัดเจน
 - แจ้งเหตุ
 - จัดผู้ป่วยให้อยู่ในท่าที่สบาย เท่าที่สามารถทำได้

ช่วยเหลือตามอาการที่ปรากฏ

ให้ความอุ่นใจ

บอกเขาว่าผู้ช่วยเหลือกำลังช่วยเหลือแล้ว

การรับแจ้งเหตุ

เจ้าหน้าที่ที่ประจำห้องปฐมพยาบาลและ ร.ป.ก. จะเป็นผู้รับแจ้งเหตุเมื่อเกิดภาวะ

ฉุกเฉิน

หน้าที่ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มีความปลอดภัย/เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล

- บันทึกเวลาที่รับแจ้งเหตุ
- ลักษณะของภาวะฉุกเฉิน
- จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ
- แจ้งแพทย์ถึงสถานการณ์
- แจ้งหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉินหรือตัวแทน
- แจ้งหัวหน้าแผนกความปลอดภัยและเวชกรรม
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย/พยาบาลไปที่เกิดเหตุพร้อมรถสำหรับส่งคนเจ็บ

หน้าที่ปฏิบัติของหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

ทีมช่วยเหลือฉุกเฉินจะคอยช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ที่มีความปลอดภัย/พยาบาลในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บในที่เกิดเหตุ และทั้งนี้ ทีมช่วยเหลือฉุกเฉินจะทำการควบคุมสถานการณ์

สถานการณ์

อุบัติเหตุเกี่ยวกับยานพาหนะนอกบริเวณก่อสร้าง

แจ้งเหตุทางวิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ ฯลฯ

ให้แจ้ง ตำรวจ ร.ป.ก. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ และหัวหน้าแผนกความปลอดภัย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของเหตุการณ์โดยมีผู้จัดการโครงการหรือตัวแทนเป็นผู้อนุมัติให้ทรัพยากรของบริษัท ไอเอ็ม เทคโนส จำกัด ในการช่วยเหลือ

ห้ามเคลื่อนย้ายยานพาหนะที่ได้รับบาดเจ็บเสียหายจนกว่าเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบจะให้เคลื่อนย้าย

ให้นำส่งผู้บาดเจ็บร้ายแรงไปที่โรงพยาบาล หากต้องใช้ห้องพยาบาลของ บริษัท ไอเอ็ม เทคโนส จำกัด จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้จัดการใหญ่

เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย/พยาบาลที่ออกนอกเขตก่อสร้าง ไปช่วยเหลือกรณีนี้จะต้อง สื่อสารกับบริษัทอย่างต่อเนื่องและกลับเข้ามาที่บริษัททันทีหลังเสร็จสิ้นภารกิจ

สารเคมีที่รั่วไหล

เนื่องจากบริษัท โอเอเอ็ม เทคโนโลยี เป็นผู้ให้บริการรับกำจัดของเสียของเสียอุตสาหกรรมโดยการเผา ดังนั้นภายในบริษัทจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเก็บของเสียหรือสารเคมีต่างๆที่ได้รับมาจากลูกค้า เพื่อทำการรอกำจัด รวมถึงเก็บและซื้อเพลิงต่างๆที่ใช้ในการเผาทำลาย ในกรณีเกิดเหตุการณ์รั่วไหลขึ้นภายในบริษัท เพื่อให้ทุกคนได้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติและรับมือได้อย่างปลอดภัยโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายนอกบริษัท จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติและวิธีรับมือต่อเหตุการณ์รั่วไหลดังกล่าวต่อไปนี้

ขั้นตอนในการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุการณ์

1. กำหนดเขตพื้นที่ปลอดภัย (Secure the area) กำหนดเขตอันตราย โดยให้มีเขตพื้นที่ปลอดภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุจากสารเคมีขึ้น อาจมีความจำเป็นในการกำหนดระยะทางที่ปลอดภัยในขอบเขตที่กำหนดด้วย
2. ให้อุปกรณ์ดับเพลิงเกิดขึ้นด้วยความระมัดระวัง (Approach with care) ห้ามเข้าปฏิบัติการ ในกรณีที่ยังไม่ทราบชื่อสารเคมีใด ๆ เป็นอันตราย ให้เข้าไปยังจุดเกิดเหตุทางเหนือลม เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสสารเคมีหรือของสารนั้น ให้ระมัดระวังเสมอว่าอาจจะเหยียบหรือเกิดต่าง ๆ ไม่มีกลิ่น สี และหนักรู้ว่าอากาศ อาจสะสมอยู่ด้านล่างของบริเวณนั้น
3. พยายามรวบรวมข้อมูลอันตรายนั้น (Identify Products) แผนภาพที่ติดไว้หน้าภาชนะบรรจุหรือตัวบรรจุบรรจุ สามารถให้ข้อมูลของสารเคมีนั้นได้ แต่ ข้อมูลที่ชัดเจนอาจหาได้จากเอกสารกำกับภาชนะส่ง เลขตัวถังรถหรือทะเบียนใบอนุญาตที่ติดอยู่กับ ตัวรถ อาจช่วยในการหาข้อมูลที่ใช้เป็น ในการจัดการกับสารเคมีนั้นได้
4. ประเมินสถานการณ์ (Assess the Situation) ถ้าตามคำสั่งต่อไปนี้จะต้องได้รับคำตอบก่อน จึงจะเข้าดำเนินการ เช่น
 - สารดังกล่าวติดไฟ หรือมีสิ่งที่จะทำให้เกิดกรดไฟในบริเวณนั้นหรือไม่
 - มีการหก รั่วไหลของสารนั้นหรือไม่
 - สภาพอากาศในขณะนั้นเป็นอย่างไรบ้าง
 - สภาพภูมิประเทศเป็นอย่างไร
 - อันตรายที่เกิดขึ้นมีผลกระทบอย่างไร เช่น มนุษย์ พืช สัตว์ หรือสิ่งแวดล้อม

- อะไรที่ควรจะต้องดำเนินการ เช่น มีความจำเป็นในการอพยพผู้คนหรือไม่
- ต้องสร้างกำแพง ล้อมรอบหรือไม่ต้องใช้เครื่องมือเช่นไรในการดำเนินการ
- ระวังภัย

5. การเข้าดำเนินการระงับภัย (Response) เข้าดำเนินการระงับภัยด้วยวิธีการที่เหมาะสม โดยการกำหนดสายงานในการดำเนินการและ ระบบการสื่อสารที่ดี กำหนดมาตรการหรือแผนช่วยเหลือผู้คนไว้ให้แน่ชัด เช่น การอพยพผู้คนใน บริเวณที่เกิดอันตรายควบคุมและจัดการกับพื้นที่ที่อาจเกิดผลกระทบจากอุบัติเหตุนี้ ประเมิน สถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุอย่างถี่ถ้วน สิ่งสำคัญที่สุดที่ต้องระลึกอยู่เสมอคือ ความปลอดภัย ของผู้คนที่อยู่ในบริเวณนั้น และตัวท่านเอง

ยกตัวอย่าง การรั่วไหลหรือการหกของสารเคมี ที่ระฟุ้งเคย และมีใช้กันอยู่ตามบ้านเรือน คือก๊าซหุงต้ม (BUTANE) ซึ่งเป็นสารไวไฟมาก (GASES – HIGHLY FLAMMABLE)

อันตรายที่อาจเกิดขึ้น

- หันดับเพลิงที่เกิดจากก๊าซรั่วจนกว่าจะมีดรอยรั่วได้ กรณีเกิดเพลิงไหม้เล็กน้อย ใช้ผงเคมีแห้ง, คาร์บอน ไดออกไซด์หรือฉีดน้ำฟอย กรณีเกิดเพลิงไหม้รุนแรง
- ฉีดน้ำให้เป็นฝอย หรือหมอก (FOG)- ห้ามฉีดน้ำเป็นลำพุ่ง
- ถ้าไม่มีความเสี่ยงมากนักให้เคลื่อนย้ายภาชนะหรือหีบห่อที่ยังไม่เสียหายออกจากบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้
- การเกิดเพลิงไหม้
- ถึงบรรจุดหรือรถขนส่ง
- ใช้อุปกรณ์ดับไฟ
- หลังจากไฟดับสนิทแล้วให้ใช้น้ำฉีดลดอุณหภูมิของถังเก็บสารเคมี ถ้าไม่สามารถดับเพลิงได้ก็ให้อพยพออกจากพื้นที่ที่เกิดเหตุเพลิงไหม้และปล่อยให้ไฟดับเอง
- ใต้ดินเพลิงไหม้ในระยะเวลาที่ใกล้ที่สุดหรือสายฉีดน้ำชนิดที่ไม่ต้องใช้แรงฉีดหรือใช้หัวฉีดที่มีระบบควบคุม
- ห้ามฉีดน้ำโดยตรง ไปยังรอยรั่ว หรืออุปกรณ์ระบบไฮโด

- ถ้าให้เขียนสิ่งจากอุปกรณ์ระบายไอ หรือเมื่อภาชนะบรรจุเปลี่ยนสีให้ออกไปจากบริเวณนั้นทันที

- ห้ามยืนอยู่บริเวณหัวท้ายของท่อหรือภาชนะบรรจุ

การหลหรือรั่วไหล

- ให้กำจัดแหล่งที่ก่อให้เกิดการลุกไหม้ (การสูบบุหรี่, ประกายไฟหรือเปลวไฟ) – อุปกรณ์ทกชนิดที่ใช้ต้องต่อสายดิน
- ป้องกันไม่ให้ไอของสารรั่วไหลลงสู่ท่อระบายน้ำและระบบระบายอากาศ
- ให้ระบบอากาศบริเวณที่เกิดเหตุ
- ห้ามและต้องหรือเดินผ่านบริเวณที่มีการรั่วไหล
- หยุดการรั่วไหลถ้าไม่เสี่ยงอันตราย
- ถัดนี้ให้ยื่นมือเพื่อถอดไอระเหยหรือไม่ให้ไอสารลอดตัว
- ห้ามเดินน้ำโดยตรงบริเวณที่หกหรือจุดที่รั่วไหล หรืออุปกรณ์ระบายไอ
- ขยับยังบรรจุสารใหม่แต่ถ้ารั่วออกมาแทนที่จะเป็นของเหลว ในกรณีที่ทำให้
- ป้องกันการไหลสู่แหล่งน้ำ ท่อระบายน้ำ ชุมดินหรือท่ออากาศ

ภาคของเสียทกรั่วไหลระหว่างขนส่ง

ระหว่างการบรรทุกขนส่งของเสียอันตรายจากโรงงานถูกนำมาขังบริษัทฯ หากเกิด

ข้อควรระวัง

- วัสดุหรือภาชนะบรรจุจำนวนมากที่สัมผัสกับสาร ในรูปของเหลวที่มีอุณหภูมิต่ำมาก (-50 °C)

จะประทุและมักจะแตกง่าย

การปฐมพยาบาล

- เกือบอย่าผู้ประสบอันตรายไปยังที่มีอากาศบริสุทธิ์
- กรณีที่ผู้ประสบอันตรายไม่สามารถหายใจ ได้ลองช่วยเหลือให้หายใจได้
- กรณีที่หายใจลำบากให้ใช้เครื่องให้ออกซิเจนเข้าช่วย
- ให้ถอดเสื้อผ้าและรองเท้าที่สกปรกประอะเนือสารเคมีออกทันที ชุดเสื้อผ้าที่เย็นแข็งติดผิวหนังต้องทำให้อบอุ่นก่อนถอดออก
- ถ้าสัมผัสกับผิวหนังส่วนที่เยือกแข็ง ต้องรีบล้างออกด้วยน้ำสบู่อุ่น
- รักษาร่างกายของผู้ประสบอันตรายให้อบอุ่นและรีบนำส่งแพทย์

ขั้นตอนการอพยพ

ขั้นตอนการอพยพโดยทั่วไป

มีหลายสถานการณ์ที่อาจเป็นผลให้ต้องมีการอพยพจากพื้นที่หนึ่งหรืออพยพออกนอกบริษัทฯทั้งหมด ดังเหตุการณ์ต่อไปนี้

- ระเบิด
 - ก๊าซของเสียหกถังครั้งใหญ่
- พนักงาน ผู้รับเหมา และแขกผู้มาเยือน มีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใจขั้นตอนการอพยพในพื้นที่ทำงาน ซึ่งบริษัทจะถ่ายทอดขั้นตอนนี้ผ่านทาง instruction และในประสบการณ์อย่างสม่ำเสมอ

ถ้ามีความสำคัญ

สิ่งสำคัญอันดับหนึ่งคือการปฏิบัติตามคำสั่งเพื่อช่วยชีวิตทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันอันตรายที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงแฉดล้อม และต้องปฏิบัติ โดยไม่รอช้าตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่เพื่อให้อพยพบุคคลกรทั้งหมดออกจากพื้นที่โดยปลอดภัย หลังจากนับจำนวนบุคคลกรครบถ้วนแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำสั่งต่อไปเพื่อรักษาทรัพย์สินของบริษัท ผู้บริหารของบริษัท โอลิเอ็ม เทค โนส จำกัด อาจสั่งการให้จัดการพื้นที่เกิดเหตุให้กลับ ไปอยู่ในสภาพทำงานปกติ ทั้งนี้ต้องหลีกเลี่ยงที่ให้เกิดความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นต่อบุคลากรและได้ทำการสืบสวนแล้ว

การอพยพ

เมื่อต้องทำการอพยพ ชื่อนแนะนำดังต่อไปนี้จะช่วยให้นักการไปถึงจุดรวมพลได้อย่างปลอดภัย

- ให้ทราบถึงจุดรวมพลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้นๆหากต้องทำงานในสถานที่ที่ไม่คุ้นเคย
 - ให้ค้นหาจุดรวมพลและขึ้นตอนในการอพยพของพื้นที่นั้นๆ
- วิธีการใช้ระบบดับเพลิง
- อากาศต่างๆสามารถพัดลงมาได้อย่างรวดเร็วจากเพลิงไหม้ ให้ตัดสินใจอย่างเร็วเมื่อจำเป็นต้องการอพยพ ไม่ลังเล ถึงแม้ว่าสภาพอาคารยังคงแข็งแรงอยู่

- ในขณะที่มีการอพยพ เหลิงใหม่อาจก่อให้เกิดความอยุ่ยากขึ้น เมื่อเกิดเหตุการณ์นี้ให้หมอบริเวณผู้ดูแลเพื่อให้มีอากาศในการหายใจ โดยอากาศที่ลอยอยู่ด้านบนเป็นอากาศที่ปลอดภัยต่อการหายใจขณะเกิดเหตุเพลิงไหม้
- เมื่อผ่านประตูต่างๆ ให้สังเกตว่าประตูร้อนหรือไม่ ให้ปิดประตูอย่างช้าๆ และมองไปโดยรอบว่ามีเพลิงไหม้อยู่หรือไม่ ให้ปิดประตูทุกบานที่ผ่านไปเสมอ
- ห้ามกลับไปยังสถานที่ที่อพยพออกมา จนกว่าจะมีการจัดการพื้นที่เรียบร้อยแล้ว
- หากมีผู้สูญหาย เมื่อถึง ณ จุดรวมพลแล้ว ให้รายงานต่อหัวหน้างาน ผู้ดับเพลิง หรือผู้จัดการทั่วไป โดยแจ้งรายละเอียดที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นหาอย่างละเอียด เช่น บริเวณที่พบเห็นครั้งสุดท้าย ชื่อและแผนกของผู้สูญหาย รวมทั้งระบุลักษณะรูปร่างทางกายภาพของผู้สูญหาย

จุดรวมพล

บริเวณหน้าป้อมยาม

การอพยพ-ปฏิบัติอย่างทั่วถึง

หัวข้อนี้เป็นข้อปฏิบัติเมื่อเหตุการณ์ฉุกเฉินในแต่ละสถานที่ ให้ติดตั้งสัญญาณเตือนภัยและเครื่องดับเพลิงตามจุดต่างๆ

ขั้นตอนการอพยพแผนกแผนกผลิต

ข้อพึงสังเกตทั่วไป

สาเหตุที่ต้องมีการอพยพในพื้นที่ส่วนผลิตดังนี้

- เพลิงไหม้ หรือระเบิด
- ก๊าซรั่ว
- ภาวะของเสียหกส้น

เพลิงไหม้ ก๊าซรั่ว และภาวะของเสียหกส้นจะก่อให้เกิดสภาวะที่เป็นอันตรายต่อชีวิต การอพยพไปที่จุดรวมพลจะเป็นการเร่งต่อการดำเนินงาน โดยขั้นตอนการอพยพจะดำเนินการโดย หัวหน้างาน, เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย, หัวหน้าทีมหรือตัวแทนช่วยเหลือฉุกเฉิน จะดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ผู้พบเหตุฉุกเฉินแจ้งเหตุการณ์ไปที่พนักงานประจำห้องควบคุม โดยระบุสาเหตุและสถานที่เกิดเหตุ หากเป็นเพลิงไหม้รีบแจ้งหน่วยให้พยายามดับเพลิงด้วยอุปกรณ์ดับเพลิงในบริเวณใกล้เคียง
- พนักงานประจำห้องควบคุมจะแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย
- ให้พนักงานทุกคนที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ของฝ่ายผลิตอพยพไปที่จุดรวมพล
- หลังจากนั้นให้พนักงานประจำห้องควบคุมไปยังจุดรวมพล
- ทุกคนจะยังอยู่จุดรวมพลจนกว่าจะได้รับแจ้งว่าบริเวณเกิดเหตุได้รับการจัดการพื้นที่เรียบร้อยแล้ว
- หัวหน้าฝ่ายผลิตตรวจสอบจำนวนพนักงานที่จุดรวมพล ในกรณีที่มีผู้สูญหายให้แจ้งหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

จุดรวมพล

บริเวณหน้าป้อมยาม

หัวหน้างานฝ่ายผลิต

- แจ้งเหตุทางโทรศัพท์ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยให้ทราบว่าการอพยพในฝ่ายผลิต
- ไปยังจุดรวมพล
- อยู่จุดรวมพลจนกว่าจะได้รับแจ้งว่าบริเวณเกิดเหตุได้รับการจัดการพื้นที่เรียบร้อยแล้ว

เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย

- เมื่อได้รับแจ้งว่าการอพยพในแผนกผลิตให้รวบรวมข้อมูลให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ และสอบถามถึงสถานที่ของจุดรวมพล
- แจ้งเหตุการณ์ให้ผู้ควบคุมติดต่อไปแจ้งทราบ
- 1. หัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน
- 2. เจ้าหน้าที่ ร.ป.อ.
- ไปยังจุดรวมพลพร้อมทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

- เมื่อมาถึงให้ประสานงานกับหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉินและหัวหน้าฝ่ายผลิต
- ปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้า

หัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

- ไปที่จุดรวมพลพร้อมด้วยทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน
- ประสานงานกับหัวหน้าฝ่ายผลิตเกี่ยวกับสถานการณ์การอพยพและหน้าที่ที่พึงปฏิบัติ
- ปฏิบัติตามภารกิจ
- ประสานงานและแจ้งข้อมูลกับหัวหน้างานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

จุดรวมพล

บริเวณหน้าป้อมยาม

ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน

ถึงแม้ภาวะฉุกเฉินจะสงบลงแล้ว โดยความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก บริษัทฯ แต่ก็ยังได้หมายความว่ายังมีความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะฉุกเฉิน การกิจที่จะต้องดำเนินการต่อไป ได้แก่ การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน การตัดสินใจเริ่มสู่ภาวะปกติ การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวแก่สื่อมวลชน รวมถึงการรายงาน และการสอบสวนหาสาเหตุของภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ซึ่งภารกิจเหล่านี้จะต้องรีบปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ใช้ปฏิบัติงานเป็นแนวปฏิบัติ ซึ่งประกอบไปด้วยขั้นตอนสำคัญ 4 ประการ คือ การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน การรายงาน และการสอบสวน การประชาสัมพันธ์ และการให้ข่าว ดังนี้

การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน ในกรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉินเป็นเพลิงไหม้ และเพลิงสงบลงแล้ว โดยไม่มีโอกาสจะลุกลามได้ อีก เนื่องจากเพื่อหลีกเลี่ยงการกำหนดโทษ หรือปราศจากความร้อนและประกายไฟจะถือว่าสิ้นสุดภาวะฉุกเฉิน ส่วนในกรณีที่เกิดพิษร้าย ภาวะฉุกเฉินจะสิ้นสุดลงเมื่อก๊าซที่รั่วออกสู่บรรยากาศหายตัวไปหมดแล้ว และจุดที่รั่วได้รับการตรวจสอบ และซ่อมแซมจนไม่มีการรั่วของก๊าซในได้อีก ซึ่งหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉินและผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินจะเป็นผู้ตัดสินใจเป็นครั้งแรกแล้วรายงานให้ผู้อำนวยการควบคุมทราบ เมื่อผู้อำนวยการเหตุฉุกเฉินจะทำการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุอย่างรอบคอบ และตัดสินใจอีกครั้งเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ หลังจากนั้นจึงรายงานยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินต่อไป เมื่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินพิจารณาแล้วเห็นว่า สถานการณ์สงบลงแล้ว ไม่มีก๊าซตกค้างอยู่ และได้กำจัดจุดที่รั่วไปแล้วมีความปลอดภัยที่จะเข้าไปปฏิบัติได้ โดยเฉพาะการทำงานที่จะทำให้เกิดประกายไฟ จะส่งยกเลิกภาวะฉุกเฉิน โดยให้ส่งสัญญาณแจ้งสภาวะปลอดภัยและประกาศอีกครั้ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานกลับเข้าทำงานต่อไป

2. การรายงาน และการสอบสวน เมื่อประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉินแล้ว ส่วนส่วนงานจะจัดทำรายงานเพื่อส่งต่อผู้บริหารบริษัท และทำการสอบสวนหาสาเหตุของสถานการณ์อันตรายที่เกิดขึ้น โดยการรายงานและการสอบสวนดังกล่าวนี้คือ

2.1 รายงานเหตุฉุกเฉิน แต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นตามที่เข้าไปมีส่วนร่วม ตั้งแต่เมื่อได้รับรายงานการปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน จนกระทั่งเหตุการณ์สงบลงรวมถึงปัญหา และอุปสรรคในขณะปฏิบัติการ เช่น

รายงานของฝ่ายที่เป็นเจ้าของพื้นที่ เป็นต้น ถ้ามีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต จะต้องจัดทำรายงานความเสียหายส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น บริษัท ประกันภัย เป็นต้น

2.2 การสอบสวนสาเหตุของเหตุฉุกเฉิน หลังจากสถานการณ์สงบลงแล้ว จะเป็นหน้าที่ของฝ่ายรักษาความปลอดภัยที่จะเข้ารักษาบริเวณเกิดเหตุ ห้ามไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากหัวหน้าทีมสอบสวนเข้าไปในบริเวณ เพื่อรักษาหลักฐานไม่ให้เกิดการเคลื่อนย้ายหรือถูกทำลาย หลังจากนั้นทางสำนักงานเสนอต่อผู้บริหารและประสานงานต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรวจท้องถิ่น งานรักษาความปลอดภัยของบริษัท

การปฏิบัติหลังภาวะฉุกเฉิน

1. การเริ่มทำการหลังภาวะฉุกเฉิน การที่จะเริ่มกลับมามีงานภายใต้การเกิดภาวะฉุกเฉินจะทำได้รวดเร็วทันใด ขึ้นอยู่กับปริมาณความเสียหายจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ถ้าเกิดเหตุพลั้งโหม่ง และระเบิดจะต้องใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงซ่อมแซม โครงสร้างอาคารและเครื่องจักรมากกว่าก๊าซพิษรั่วหรือหกสิ่งไม่ทำให้ความเสียหายของทรัพย์สินมากนักแต่ไม่ทำให้เกิดเหตุฉุกเฉินประเภทใดก็ตาม ทางบริษัทจะต้องจัดให้มีการสอบสวน พิสูจน์หลักฐาน การนำสิ่งต่างๆออกจากบริเวณเกิดเหตุ การทำความสะอาดบริเวณต่างๆ การซ่อมแซม และการตกแต่งบริเวณต่างๆใหม่ หรือเปลี่ยนเครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เมื่อจัดการซ่อมแซมส่วนต่างๆเรียบร้อยแล้ว ควรมอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่งที่มีสิทธิ์ตัดสินใจให้เริ่มงานได้ เช่น ผู้จัดการ, รองผู้จัดการ, หัวหน้างาน เป็นต้น
2. การประชาสัมพันธ์ เมื่อเกิดเหตุการณฉุกเฉินขึ้น นักข่าวจะมาถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว ซึ่งถ้าบุคคลที่จะต้องทำหน้าที่แถลงข่าวล่วงหน้า นักข่าวจะมาถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว ซึ่งถ้าบุคคลรักษาความปลอดภัยนำผู้สื่อข่าวไปยังห้องแถลงข่าวและมอบหมายให้ตัวแทนของบริษัทฯ ประกอบการช่วยเหลือมวลชน จนกว่าผู้ที่มีหน้าที่ในการให้ข่าวจะมาถึงที่เกิดเหตุ เวลาที่เปิดแถลงข่าวครั้งแรกควรใช้เวลาไว้สักระยะหนึ่งภายหลังที่นักข่าวมาถึง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด อาจแถลงข่าวเพิ่มเติมได้อีกถ้าข้อมูลเข้ามาเพียงพอแล้ว ทั้งนี้ บริษัทควรกำหนดแนวทางการให้ข่าวสารแก่สื่อมวลชนไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

2.1 ผู้มีหน้าที่ให้ข่าวกับสื่อมวลชนและประชาชนทั่วไป ซึ่งอาจเป็นผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินก็ได้

2.2 ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะต้องไม่ให้ข่าวสารใดก็ตามที่สื่อมวลชนจะถามว่าจะทำการสรุปเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อเป็นแนวทางในการตอบข้อซักถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2.3 ขอบเขตของบริษัทที่ยอมให้นักข่าวถึง และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

2.4 ลักษณะของข้อมูลข่าวสารจะต้องให้ข้อมูลที่มีความจริง โดยครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้คือ สาเหตุของการเกิดเหตุฉุกเฉิน การแก้ไขเหตุการณ์ที่กำลังดำเนินการอยู่ ประสิทธิภาพในการแก้ไขเหตุการณ์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะใช้ในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน สิ่งที่เกี่ยวข้องจนสามารถให้ความช่วยเหลือได้ ในกรณีที่มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตเกิดขึ้น จะไม่มีการให้รายละเอียดของผู้บาดเจ็บหรือผู้เสียชีวิตแก่สื่อมวลชน จนกว่าจะได้รับการสอบถามจากญาติพี่น้องของผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต



Approval

Mr. Toshiharu Fukui

General Manager